



1200

Señor
LUIS ALFONSO ROA GARCIA
CALLE 40 SUR No 3ª-13

REF: RESPUESTA QUEJA 1635

En nombre del Hospital la Victoria,+ Institución Amiga de la mujer gestante y el niño+ agradecemos su valioso comentario puesto que ello nos permite el mejoramiento en la calidad de los servicios, para lo cual estamos emprendiendo acciones encaminadas a fortalecer la atención de nuestros usuarios.

En atención a su requerimiento en la demora en la atención ofrecida al paciente LUIS ALFONSO ROA GARCIA, en el servicio de urgencias, me permito informar que luego de hacer revisión se observa un ingreso a las 15:37 PM y salida el 19:56 PM donde se realizó valoración médica oportuna, en algunas oportunidades se presenta congestión a causa del sistema de información.

Con el fin de evitar inconvenientes se ordenó a los facturadores realizar recibos manuales cuando estas fallas se presenten y evitar la demora en las salidas de los pacientes.

Agradecemos su atención y comentarios, ya que estos nos ayudan a mejorar

Cordialmente,

MAURICIO MOLINA ACHURY
Jefe Oficina Asesora de Planeación.
DISNEY SANCHEZ ALVARADO
Apoyo Administrativo