



1200

Señora  
ISABEL RODRIGUEZ  
Carrera 9 Este No 55-48 Sur  
TEL. 36361119

REF: RESPUESTA QUEJA 1657

En nombre del Hospital la Victoria,+ Institución Amiga de la mujer gestante y el niño+ agradecemos su valioso comentario puesto que ello nos permite el mejoramiento en la calidad de los servicios, para lo cual estamos emprendiendo acciones encaminadas a fortalecer la atención de nuestros usuarios.

En atención a su requerimiento le informo que la oficina de atención al usuario tiene como objetivo brindar a los usuarios una atención calida y oportuna, con el fin de satisfacer sus solicitudes y requerimientos, sin embargo cada integrante del área tienen funciones laborales específicas, las cuales deben cumplir de acuerdo a las indicaciones de la coordinación.

De acuerdo a lo anterior referente a la mala atención del funcionario, al respecto el área de Atención al Usuario realizará seguimiento a la información y actitud que brindan los funcionarios de la institución.

Agradecemos sus valiosos comentarios, como oportunidad de mejoramiento a fin de demostrar mayor efectividad en la prestación del servicio.

Cordialmente,

**MAURICIO MOLINA ACHURY**  
Jefe Oficina Asesora de Planeación.  
DISNEY SANCHEZ ALVARADO  
Apoyo Administrativo