



---

1200

Señor  
PETICIONARIO ANONIMO

REF: RESPUESTA QUEJA 1655, SE REALIZA PUBLICACIÓN EN EL ÁREA DE CONSULTA EXTERNA.

En nombre del Hospital la Victoria,+ Institución Amiga de la mujer gestante y el niño+ agradecemos su valioso comentario puesto que ello nos permite el mejoramiento en la calidad de los servicios, para lo cual estamos emprendiendo acciones encaminadas a fortalecer la atención de nuestros usuarios.

Agradeciendo su valioso comentario puesto que ello nos permite el mejoramiento de la calidad de los servicios, para lo cual estamos emprendiendo acciones encaminadas a fortalecer la atención de nuestros usuarios, sin embargo queremos solicitarle que en los requerimientos sean registrados tanto datos de identificación como ubicación puesto que permite aclarar sus dudas e identificar la situación en mención.

Con referencia al asunto y carecer de más información no es posible citar puntos específicos, es importante manifestar que el equipo de atención al usuario esta conformado por personas conocedoras del funcionamiento institucional y con alto nivel de tolerancia frente a las solicitudes de servicios que demanda el Hospital, debido al alto volumen de asistentes es imposible brindar atención personalizada; la razón de ser del área es brindar al usuario una atención calidad, eficiente y oportuna por tanto se iniciará un proceso de seguimiento constante a las actitudes e información que nuestros funcionarios le brindan al usuario.

En cuanto a la solicitud de citas, es importante aclarar que estas deben ser solicitadas vía telefónica o de forma personal en la ventanilla número 8 inmediatamente a la salida de la consulta y así garantizar la oportunidad en la atención.,

Agradeciendo su atención.

Cordialmente,

**MAURICIO MOLINA ACHURY**  
Jefe Oficina Asesora de Planeación.  
DISNEY SANCHEZ ALVARADO  
Apoyo Administrativo