



1200

Señor Peticionario:
ANONIMO

REF: RESPUESTA QUEJA 1550

En nombre del Hospital la Victoria,+ Institución Amiga de la mujer gestante y el niño+ agradecemos su valioso comentario puesto que ello nos permite el mejoramiento en la calidad de los servicios, para lo cual estamos emprendiendo acciones encaminadas a fortalecer la atención de nuestros usuarios.

Con referencia a la queja interpuesta, le comunicamos que es importante para nosotros que los usuarios suministren datos de identificación así como los de ubicación; con el fin de revisar los problemas del servicio en procura de una mejor atención. Respecto al planteamiento manifestado, se informa que el día 30 de enero, fecha de la quejale Doctor RMANDO ROJAS, no se encontraba de turno. Adicional a ello y carente de datos de identificación que permitan averiguar lo pertinente del caso no es posible ampliar mas la respuesta de la misma, igualmente comunico que los ginecólogos con apellido ROJAS en el servicio son tres (3) .

Lamentamos que se de esta inconformidad, ya que, dentro de las funciones y compromisos que tenemos en la institución esta el brindar un servicio integral con **Calidad, Calidez y Eficiencia**, es u por esto que expresamos nuestros agradecimientos, porque personas como usted nos manifiestan sus sugerencias, las cuales nos contribuyen al mejoramiento institucional en pro de tomar medidas correctivas que nos ayuden.

Cordialmente,

DR. MAURICIO MOLINA ACHURY
Jefe Oficina Asesora de Planeación.

Proyectó: SANDRA MARCELA RODRIGUEZ S.
PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL.

