


INFORME DE SEGUIMIENTO Y AUTOCONTROL			
	Administrativa	Financiera	Asistencial X
	Área:	PLANEACION - SIGA	
	Proceso:	MANEJO Y DILIGENCIAMIENTO DE HISTORIAS CLINICAS	
	Fecha:	Febrero de 2009	

1. MARCO LEGAL

El marco normativo que rige este proceso de seguimiento y autocontrol es el siguiente:

- Resolución 1995 de 1999.

2. OBJETIVO

Verificar el cumplimiento de algunos aspectos técnicos relevantes en el manejo y diligenciamiento de las historias clínicas que se prestan al servicio de consulta externa en las dos sedes.

3. ALCANCE

El proceso de seguimiento y autocontrol involucra a la Subgerencia de Servicios de Salud, la Coordinación funcional de Consulta Externa, al personal médico, al personal de enfermería y al personal de archivo.

4. METODOLOGIA

La metodología realizada para el proceso de seguimiento y autocontrol fue el siguiente:


- Diseño de formato de seguimiento y autocontrol donde se definieron los aspectos más significativos a evaluar, los cuales se tomaron del Manual de Historias Clínicas.
- Aplicación del formato de seguimiento y autocontrol, verificando el cumplimiento de cada uno de los especialistas de Consulta Externa.
- Revisión de las historias clínicas de consulta externa.

5. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- Manual de procesos y procedimientos institucionales – Manual de Historias Clínicas.

6. RESULTADOS

Verificadas las consultas de 16 especialidades de consulta externa, durante el mes de febrero, se presentan los siguientes resultados que se mencionan en la siguiente tabla:


INFORME DE SEGUIMIENTO Y AUTOCONTROL			
	Administrativa	Financiera	Asistencial X
	Área:	PLANEACION - SIGA	
	Proceso:	MANEJO Y DILIGENCIAMIENTO DE HISTORIAS CLINICAS	
	Fecha:	Febrero de 2009	

CONSULTA:	ESPECIALISTA	CUMPLIMIENT	FECHA SEG.
ALTO RIESGO CARO JORGE GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	LUIS GUILLERMO VALBUENA	58%	19/02/09
ANESTESIOLOGIA	CORMANE FANDIÑO JORGE	88%	16/02/09
ASESORIA PRE VIH	ENFERMERIA EN SALUD	10%	05/02/09
AUDIOLOGIA	ROJAS RAMIREZ ZHULMA	98%	19/02/09
CIRUGIA	CASTILLO ROSERO OSCAR	67%	10/02/09
CIRUGIA PLASTICA	CIFUENTES CHIARY MARIA	99%	12/02/09
CLINICA HERIDAS	REBECA NARANJO	81%	11/02/09
GENETICA	PRIETO JUAN CARLOS	100%	16/02/09
GINECOLOGIA ONCOLOGIA	GIL GIL JUAN FERNANDO	93%	16/02/09
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	ALTO RIESGO CAMPOS GLORIA	65%	17/02/09
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	ROJAS SALGADO CARLOS RAFAEL	91%	19/02/09
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	MARLON FEDERICO PAJARO JULIO	94%	19/02/09
IMI CONSORCIO UNAL CARDIOLOGIA PEDIATRICA	DIAZ GABRIEL	75%	19/02/09
IMI CONTROL RECIEN NACIDOS	ADRIANA PATRICIA MARTINEZ	90%	19/02/09
IMI PUERPERIO GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	MARIA PAULA HOUGHTON	83%	19/02/09
IMI GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	PAEZ GARCIA LABERTO	57%	19/02/09
IMI OFTALMOLOGIA	ACEVEDO GONZALEZ PEDRO	53%	19/02/09
MEDICINA INTERNA	MARTINEZ VESGA JOSE LUIS	91%	18/02/09
MEDICINA INTERNA	GALLO CASTRO RUBEN DARIO	86%	10/02/09
MEDICINA INTERNA	NAVARRETE CUENCA PATRICIA	95%	19/02/09
MEDICINA INTERNA	MORA GALVIS MARCELA	100%	10/02/09
NEUROLOGIA	GOMEZ ROMERO HUMBERTO	10%	11/02/09
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA	GAMMA JORGE	96%	16/02/09
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	STEFN MICHAEL DIEHL GARCIA	97%	06/02/09
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA JUNTA QX	JUNTA QX ORTOPEDIA	97%	16/02/09
OTORRINOLARINGOLOGIA	VALDERRAMA MANTILLA RICARDO	99%	13/02/09
PATOLOGIA INFECCIOSA	JUAN TORRES	100%	19/02/09
PRIORITARIA CONS. PEDIATRIA	GILBERTO ACUÑA	96%	18/02/09
PSIQUIATRIA	MANCERA ESCOBAR MARIA DEL PILAR	52%	10/02/09
PSIQUIATRIA	MUÑOZ ECHEVERRY MARIO EDGAR	60%	09/02/09
PSIQUIATRIA	GUTIERREZ VEGA ENRIQUE	76%	17/02/09
PSIQUIATRIA	DIANA JUDITH BELTRAN MELO	91%	17/02/09

7. ASPECTOS MEDIDOS

Los aspectos sobre los cuales se realizó el seguimiento fueron los siguientes:

1. Correcto diligenciamiento de nombres y apellidos del paciente
2. Correcto diligenciamiento del tipo de identificación
3. Correcto diligenciamiento del número de identificación

INFORME DE SEGUIMIENTO Y AUTOCONTROL			
	Administrativa	Financiera	Asistencial X
	Área:	PLANEACION - SIGA	
	Proceso:	MANEJO Y DILIGENCIAMIENTO DE HISTORIAS-CLINICAS	
	Fecha:	Febrero de 2009	

4. Número de la H.C.
5. Ordenamiento de la H.C.
6. Verificación del registro de asistencia del paciente
7. Verificación formatos acordes al procedimiento
8. Verificación de sello en la evolución
9. Verificación de firma en la evolución
10. Verificación de la fecha de la consulta

8. ANALISIS DE RESULTADOS.

ALTO RIESGO: Se verifico las historias clínicas de la atención diaria de la especialidad en donde se observa un nivel de cumplimiento del 58% tomando en su línea inicial de base evaluada de ponderación del 100% en el mes de febrero. Como no conformidad continúa la falta de diligenciamiento de la evolución y de los soportes documentales acordes a la resolución 1995 del 1999.


ANESTESIOLOGIA: Se verifico las historias clínicas de la atención diaria de la especialidad en donde se observa un nivel de cumplimiento del 88% tomando en su línea inicial de base evaluada de ponderación del 100% en el mes de febrero. Como no conformidad continúa el ingreso de los soportes documentales que no son acordes a la resolución 1995 del 1999.

ASESORIA PRE VIH: Se verifico las historias clínicas de la atención diaria de la especialidad en donde se observa un nivel de cumplimiento del 10% tomando en su línea inicial de base evaluada de ponderación del 100% en el mes de febrero. Como no conformidad continúa la falta de diligenciamiento de la evolución y de los soportes documentales acordes a la resolución 1995 del 1999.

AUDIOLOGIA: Se verifico las historias clínicas de la atención diaria de la especialidad en donde se observa un nivel de cumplimiento del 98% tomando en su línea inicial de base evaluada de ponderación del 100% en el mes de febrero. Como no conformidad continúa el no ordenamiento de la historia clínica.

CIRUGIA: Se verifico las historias clínicas de la atención diaria de la especialidad en donde se observa un nivel de cumplimiento del 67% tomando en su línea inicial de base evaluada de ponderación del 100%, en el mes de febrero. Como no conformidad continúa la falta de diligenciamiento de la evolución y de los soportes documentales acordes a la resolución 1995 del 1999.

CIRUGIA PLASTICA: Se verifico las historias clínicas de la atención diaria de la especialidad en donde se observa un nivel de cumplimiento del 99% tomando en su línea

INFORME DE SEGUIMIENTO Y AUTOCONTROL			
	Administrativa	Financiera	Asistencial X
	Área:	PLANEACION - SIGA	
	Proceso:	MANEJO Y DILIGENCIAMIENTO DE HISTORIAS CLINICAS	
	Fecha:	Febrero de 2009	

inicial de base evaluada de ponderación del 100% en el mes de febrero. Como no conformidad continúa el no ordenamiento de la historia clínica.

CLINICA HERIDAS: Se verifico las historias clínicas de la atención diaria de la especialidad en donde se observa un nivel de cumplimiento del 72% tomando en su línea inicial de base evaluada de ponderación del 100%, en el mes de febrero. Como no conformidad continúa la falta de diligenciamiento de la evolución y del ordenamiento de los soportes documentales de la historia clínica.

GENETICA: Se verifico las historias clínicas de la atención diaria de la especialidad en donde se observa un nivel de cumplimiento del 100% tomando en su línea inicial de base evaluada de ponderación del 100% en el mes de febrero.

GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA: Se verifico las historias clínicas de la atención diaria de la especialidad en donde se observa un nivel de cumplimiento del 83,7% tomando en su línea inicial de base evaluada de ponderación del 100% en el mes de febrero. Como no conformidad continúa el no ordenamiento de la historia clínica y el diligenciamiento de la evolución.


IMI: Se verifico las historias clínicas de la atención diaria de la especialidad en donde se observa un nivel de cumplimiento del 71.6% tomando en su línea inicial de base evaluada de ponderación del 100%, en el mes de febrero. Como no conformidad continúa la falta de diligenciamiento de la evolución y del ordenamiento de los soportes documentales de la historia clínica.

MEDICINA INTERNA: Se verifico las historias clínicas de la atención diaria de la especialidad en donde se observa un nivel de cumplimiento del 93% tomando en su línea inicial de base evaluada de ponderación del 100% en el mes de febrero. Como no conformidad continúa el no ordenamiento de la historia clínica.

NEUROLOGIA: Se verifico las historias clínicas de la atención diaria de la especialidad en donde se observa un nivel de cumplimiento del 60% tomando en su línea inicial de base evaluada de ponderación del 100%, en el mes de febrero. Como no conformidad continúa la falta de diligenciamiento de la evolución, del ordenamiento de los soportes documentales de la historia clínica y los soportes acordes a la resolución 1995 de 1999.

ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA: Se verifico las historias clínicas de la atención diaria de la especialidad en donde se observa un nivel de cumplimiento del 96% tomando en su línea inicial de base evaluada de ponderación del 100% en el mes de febrero. Como no conformidad continúa el no ordenamiento de la historia clínica.

OTORRINOLARINGOLOGIA: Se verifico las historias clínicas de la atención diaria de la especialidad en donde se observa un nivel de cumplimiento del 90% tomando en su línea

INFORME DE SEGUIMIENTO Y AUTOCONTROL			
	Administrativa	Financiera	Asistencial X
	Área:	PLANEACION - SIGA	
	Proceso:	MANEJO Y DILIGENCIAMIENTO DE HISTORIAS-CLINICAS	
	Fecha:	Febrero de 2009	

inicial de base evaluada de ponderación del 100% en el mes de febrero. Como no conformidad continúa el no ordenamiento de la historia clínica.

PATOLOGIA INFECCIOSA: Se verifico las historias clínicas de la atención diaria de la especialidad en donde se observa un nivel de cumplimiento del 100% tomando en su línea inicial de base evaluada de ponderación del 100% en el mes de febrero.

PRIORITARIA CONSULTA PEDIATRIA: Se verifico las historias clínicas de la atención diaria de la especialidad en donde se observa un nivel de cumplimiento del 96% tomando en su línea inicial de base evaluada de ponderación del 100% en el mes de febrero. Como no conformidad continúa el no ordenamiento de la historia clínica.

PSQUIATRIA: Se verifico las historias clínicas de la atención diaria de la especialidad en donde se observa un nivel de cumplimiento del 70% tomando en su línea inicial de base evaluada de ponderación del 100%, en el mes de febrero. Como no conformidad continúa la falta de diligenciamiento de la evolución y del ordenamiento de los soportes documentales de la historia clínica.

ELABORADO POR: URIEL CARRERO ACEVEDO – Profesional SIGA
 PEDRO ANTONIO RODRIGUEZ – Tecnólogo SIGA

REVISADO POR: LUZ MARIELA AVILA NIÑO – Jefe Oficina de Planeación