



---

**HOSPITAL LA VICTORIA III NIVEL  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**

**CONCURSO PÚBLICO DE OFERTAS  
-CONVOCATORIA No. 05 DE 2009**

**TERMINOS DE REFERENCIA, CONCURSO PÚBLICO DE OFERTAS PARA SELECCIONAR  
EL SERVICIO DE LAVANDERIA EN HOSPITAL LA VICTORIA Y SU DEPENDENCIA  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL**

**BOGOTÁ DC., ENERO DE 2009**



---

**HOSPITAL LA VICTORIA  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**

**TERMINOS DE REFERENCIA  
PRESTACIÓN DE SERVICIO DE LAVANDERIA**

El Hospital La Victoria III Nivel Empresa Social del Estado se permite invitar a las personas naturales o jurídicas, interesadas en prestar el servicio de lavandería en sus instalaciones Hospitalarias, de acuerdo con los siguientes términos de referencia:

**OBJETO:** La prestación del servicio de lavandería, desinfección, planchado, remiendo, recolección, distribución, confección, transporte de ropa hospitalaria, y el alquiler de ropa hospitalaria y quirúrgica; asumiendo el costo laboral, insumos, equipo necesario para el cumplimiento de este objeto, en las instalaciones del Hospital la victoria III Nivel, Empresa Social del Estado y su dependencia Instituto Materno Infantil.

**PRINCIPIOS Y RÉGIMEN LEGAL APLICABLE:** El proceso de contratación se orienta y rige por los principios generales de la contratación y cláusulas excepcionales estipulados en la ley 80 de 1993 y específicamente por lo reglamentado en el acuerdo 014 del 16 de agosto de 2.007, Reglamento de Contratación emanado de la Junta Directiva del Hospital La Victoria III Nivel ESE.

**CONSULTA TERMINOS DE REFERENCIA:** Los términos se publicarán en la página web del HOSPITAL LA VICTORIA III nivel E.S.E., [www.esvictoria.gov.co](http://www.esvictoria.gov.co), de conformidad con lo establecido en el cronograma del presente proceso y podrán ser consultados en la Subgerencia Administrativa y Financiera dentro del término de publicación en el horario de 08:00 A.M. a 4:00 P.M. (Jornada continua).

**APERTURA Y CIERRE:** El Hospital recibirá ofertas en la Subgerencia Administrativa y Financiera de conformidad con lo establecido en el cronograma, el oferente o la persona designada por éste, antes de depositar la propuesta en la urna asignada, deberá registrarse en el formato que para tal fin disponga la Subgerencia Administrativa y Financiera del Hospital, dejando constancia de la fecha y hora exacta en que se presentó la oferta y el nombre del oferente, así como el nombre de la persona que la depositó y la identificación de la misma.

**PROPUESTA QUE NO FUESE REGISTRADA NO SERÁ TENIDA EN CUENTA EN LA  
EVALUACIÓN.**

**NO SE ACEPTARAN PROPUESTAS PRESENTADAS FUERA DEL TERMINO ESTABLECIDO.**

**FECHA DE PUBLICACIÓN:** Se realizará en la pagina web del HOSPITAL LA VICTORIA III nivel E.S.E., [www.esvictoria.gov.co](http://www.esvictoria.gov.co) el día 06 de febrero de 2.009. Así mismo se publicará en la página web la respuesta a cada petición que por escrito haga algún (nos) interesado (s) sobre aclaraciones a los presentes términos de referencia.



**DOCUMENTOS CONFIDENCIALES:** Si se presenta información o documentación que el oferente considera que es confidencial, es necesario que en la carta de presentación de la oferta, (**Anexo No. 1**) indique tal carácter de confidencialidad y cite la norma en que se apoya la misma, en el evento que proceda anexe el soporte. En caso contrario se entiende que ningún documento tiene tal carácter y por ende es documento público.

**CRONOGRAMA:** El desarrollo del presente proceso de selección se realizará así:

1	<a href="#">Publicación términos de referencia en la página web del Hospital <a href="http://www.esevictoria.gov.co">www.esevictoria.gov.co</a> y en carteleras del hospital y remisión a los demás hospitales para fijación en cartelera</a>	10:00 AM del día 06 de febrero hasta la 1:00 p.m. del día 13 de febrero de 2009.
2	Visita <b>OBLIGATORIA</b> a las instalaciones del Hospital	<b>08:00 a.m. del día 10</b> de febrero de 2009 Subgerencia Administrativa y Financiera Hospital La Victoria, diagonal 39 sur # 3 -20 este
3	solicitud y recepción de aclaraciones y/o modificaciones únicamente por escrito en la oficina de correspondencia o vía fax al numero 362 63 05	hasta el día 10 de febrero de 2009 a las 3:00 PM
4	respuesta a modificaciones y aclaraciones	11 de febrero de 2009
5	Recepción ofertas en la Subgerencia Administrativa y Financiera del Hospital.	De las 7:00 a.m. hasta la 2:00 p.m. del día 13 de febrero de 2009.
6	Evaluación jurídica	16 de febrero de 2009
7	Evaluaciones técnica, financiera y económica.	Del 18 al 20 de febrero de 2009
8	-Reunión comité de contratación – Presentación de calificaciones y Adjudicación contrato.	10:00 a.m. del día 24 de febrero de 2009
9	Informe de adjudicación	3:00 p.m. del día 24 de febrero de 2009.
10	Elaboración, firma y entrega del contrato al seleccionado	25 de febrero de 2009. Oficina Jurídica.
11	Legalización del contrato.	27 de febrero de 2009. Oficina jurídica.
12	Inicio de la ejecución	01 de marzo de 2009.

*Cualquier modificación al presente cronograma será informada mediante la publicación en la página web del Hospital y de ser dentro del proceso de calificación se comunicará a aquellos que hayan sido seleccionados para la evaluación técnica y económica.*

*Cada petición y/o aclaración por los interesados deberá hacerse necesariamente por escrito y radicada en la oficina de correspondencia o vía fax al 362 63 05 dentro del plazo estipulado en el cronograma en caso contrario no será tramitada.*

**ACLARACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS:** El Hospital La Victoria III Nivel ESE, se reserva el derecho de modificar los términos de referencia del presente concurso público de ofertas, mediante ADENDOS aclaratorios y/o modificatorios, los cuales formarán parte integral de los mismos y serán publicados en la página web del Hospital [www.esevictoria.gov.co](http://www.esevictoria.gov.co). Estos se realizarán en cualquier momento del proceso y máximo de día 11 de febrero de 2009.



**PRESUPUESTO OFICIAL ESTIMADO:** Para la presente contratación se tiene un presupuesto oficial estimado de DOSCIENTOS SETENTA Y SIETE MILLONES DE PESOS (\$ 277.000.000.00) MCTE, incluido IVA, para un período inicial de cinco (05) meses, de conformidad con la Disponibilidad Presupuestal No. 1199/09.

El Hospital se reserva el derecho de continuar contratando nuevamente vencido el término contractual hasta por un año con el mismo contratista sin adelantar un nuevo proceso, o terminar la contratación vencido este de conformidad con los resultados de evaluación al cumplimiento del objeto contractual, actividades requeridas y efectivamente suplidas y obligaciones específicas del mismo, lo cual será factor determinante para cumplir el término contractual o suscribir nuevos contratos hasta cumplir el año.

**FORMA DE PAGO:** EL HOSPITAL LA VICTORIA III Nivel E.S.E pagará el valor contratado por mensualidades vencidas dentro de los treinta (30) días siguientes a la radicación previa presentación del informe de actividades mensuales debidamente discriminadas, el cual será entregado al supervisor del contrato, quien expedirá el certificado de cumplimiento una vez realice la verificación de cumplimiento de las actividades presentadas en el informe recibido del contratista.

**PLAZO:** El plazo de ejecución del contrato será de cinco (05) meses iniciales o hasta agotar los recursos lo que ocurra primero, no obstante, una vez vencido este plazo y previa evaluación del servicio, si resultare que éste se desarrolla a total satisfacción con el cumplimiento pleno de las obligaciones y características establecidas por la Entidad, se podrán suscribir nuevos contratos o adiciones y/o prorrogar el inicial hasta completar un (1) año, sin necesidad de desarrollar nuevo proceso de selección, así mismo el Hospital se reserva el derecho de continuar contratando con el oferente seleccionado de conformidad con el informe y evaluación final que realice el supervisor del contrato.

**VISITA TÉCNICA:** Con el fin de que los participantes establezcan el detalle y condiciones dentro de las cuales se desarrollará el servicio, se realizará una visita técnica en las instalaciones del Hospital, esta visita deberá ser realizada exclusivamente por el representante legal o suplente o su apoderado mediante documento escrito, quien deberá presentar cámara y comercio y documento de identidad para realizar la inspección ocular, la cual se realizara el día 10 de febrero de 2009 a las 08:00 a.m. en el Hospital La Victoria III Nivel E.S.E Diagonal 39 sur # 3 – 20 este y luego en su sede II Instituto Materno Infantil

La visita técnica será dirigida por un funcionario designado por el subgerente Administrativa del Hospital La Victoria III Nivel E.S.E. De esta información se levantará un acta suscrita por quienes en ella intervinieron, copia de la cual deberá anexarse a la propuesta. La asistencia a la visita técnica es de carácter obligatoria; la inasistencia tendrá como efecto que la propuesta sea descalificada por el Hospital.

## I. PRESENTACIÓN DE OFERTAS



El Hospital recibirá las ofertas sobre el servicio requerido en la Subgerencia Administrativa ubicada en la diagonal 39 sur No. 3-20 este, de conformidad con los términos establecidos en el cronograma, previa inscripción del presentador de oferta en el registro y entrega de la misma en sobre cerrado y marcado con el nombre y número del concurso, en original y una (1) copia.

### **ASPECTOS GENERALES DE LA PRESENTACIÓN DE LA OFERTA:**

1. El idioma oficial durante el proceso de selección y la ejecución del contrato, será el español.
2. La moneda durante el proceso de selección y la ejecución del contrato, será en pesos colombianos.
3. La oferta debe presentarse en original y copia en sobre cerrado, sellado y rotulado con el nombre del oferente, el servicio ofrecido, número de concurso, foliar uno a uno la propuesta total, indicar el número total de folios que contienen la propuesta y necesariamente organizado acorde con los requisitos de los términos de referencia, separando cada una de las partes así: - 1) Información General y Jurídica; - 2) Información Financiera; 3) Propuesta Técnica; y 4) Propuesta económica. **No se aceptarán las propuestas o items que no estén en el lugar que corresponda o debidamente separado de otro aspecto, ya que no podrán mezclarse los datos de cada uno de los numerales anteriores, toda vez que cada evaluación es independiente. No se aceptarán reclamaciones por no haberse tenido en cuenta aspectos que no estén en el sitio o numeral exigido.**
4. La oferta deberá estar de acuerdo con las especificaciones exactas dadas para la contratación del servicio requerido.
5. Toda propuesta deberá estipular la vigencia de la oferta y el valor incluido IVA. Ya que a pesar de que la contratación inicial es por cinco meses, se garantiza hasta un año de contratos, por tanto la validez de la oferta será por un año.
6. No se permitirá el retiro ni adición de documentos durante el proceso de selección.
7. Con la presentación de las ofertas, los proponentes manifiestan el conocimiento de los términos de referencia y cumplimiento a todas las condiciones legales requeridas para contratar, tales como: existencia legal, capacidad económica, representación legal, no estar incurso en inhabilidad e incompatibilidades y que aceptan la responsabilidad que se deduzca del incumplimiento a lo manifestado, con la consecuente indemnización.
8. Ser Persona natural o jurídica, legalmente reconocidas, anexando los documentos que acrediten la legalidad de la misma y copia de los avales por el competente.
9. Las ofertas deben venir debidamente legajados en sobre sellado, numerados los folios que componen la oferta, y deberán ser depositadas exclusivamente en la urna que para tal fin se encuentra dispuesta en el Hospital La Victoria III Nivel E.S.E, Subgerencia Administrativa y Financiera, Diagonal 39 sur N° 3-20 Este, teléfono 2068516.

*Las ofertas deben presentarse en forma impresa en original y una copia y debidamente separadas de acuerdo con lo requerido por el Hospital, incluyendo tabla de contenido.*

## **II. CONTENIDO JURÍDICO DE LAS OFERTAS**

Los documentos que se relacionan deberán ser anexados a la propuesta en su totalidad y contener índice, ser evaluados por la Oficina Jurídica, la cual **se abstendrá** de remitirla para evaluación a la Subgerencia Administrativa y Financiera, en caso de faltar alguno de los siguientes requisitos, **por tanto en el evento de no estar obligado a presentar alguno de los**



referidos a continuación deberá manifestarlo y justificarlo legalmente, como soporte en el numeral respectivo:

**1. CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA.** El proponente deberá diligenciar el formato **(Anexo N.1)** carta de presentación de la propuesta, manifestando su conocimiento y conformidad con los términos del proceso de convocatoria y manifestando que no se encuentra incurso en causales de inhabilidad e incompatibilidad fijadas en la Constitución Política y la Ley; relacionando entre otros: valor total de la oferta, el número y valor de la garantía de seriedad de la propuesta y la capacidad residual de contratación. La carta debe estar debidamente firmada por el oferente si éste es persona natural, el representante legal o su(s) apoderado(s) si es persona jurídica o el representante del consorcio o unión temporal.

*La presentación de la carta y la manifestación de su conformidad con los términos y documentos presentados por el oferente, no implica aceptación de la propuesta o su contenido.*

**2. CERTIFICADO MATRÍCULA DE PERSONA NATURAL O CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL.** Expedido con un plazo no mayor a treinta (30) días calendario a la fecha de entrega de la propuesta. La inscripción y registro en la Cámara de Comercio debe estar actualizada y la vigencia de la persona jurídica no debe ser inferior al plazo del contrato y tres (3) años más.

**3. AUTORIZACIÓN JUNTA DE SOCIOS.** Cuando sea requerido según los estatutos o cuando las atribuciones y facultades del Representante Legal para contratar no sean suficientes para comprometer a la empresa en la oferta que presenta, se requiere el certificado, extracto o copia del acta de asamblea, junta de socios y/o consejo directivo, en donde conste la autorización dada al representante legal para comprometer a la sociedad y contratar en el presente proceso, especificando que lo autorizan a suscribir el respectivo contrato en caso de salir favorecido.

**4. GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA PROPUESTA.** El oferente entregará debidamente firmada, una garantía de seriedad de la propuesta expedida por un banco o por una compañía de seguros legalmente establecida en Colombia y presentar recibo de pago de prima, cuya póliza matriz haya sido aprobada debidamente por la Superintendencia Financiera, constituida a favor del HOSPITAL LA VICTORIA III NIVEL E.S.E., por un valor igual al 10% del valor total de la propuesta y por el término de tres (3) meses más contados a partir de la fecha de entrega de la propuestas.

En los casos de Consorcios o Uniones Temporales, la garantía de seriedad deberá ser constituida y firmada por todos los miembros que la conformen.

En el evento de que el proponente seleccionado no suscriba y legalice el contrato en el término establecido en los presentes términos, se hará efectiva la cobertura amparada mediante esta póliza, en calidad de sanción, sin menoscabo de las acciones legales conducentes al reconocimiento de perjuicios causados y no cubiertos por el valor de la citada garantía.



**5. CONSORCIOS O UNIONES TEMPORALES.** Se deberá aportar el documento de constitución del consorcio o unión temporal, el cual debe contener:

- Objeto del consorcio o unión temporal, el cual será el mismo de la presente convocatoria.
- Tiempo de duración, que no será inferior al término del contrato que se celebra por esta Convocatoria y tres (3) años más.
- Nombre del representante del consorcio o unión temporal que para todos los efectos ante el Hospital La Victoria, estipulando sus facultades y limitaciones taxativamente.
- La manifestación clara y expresa de que responderán solidariamente por el cumplimiento total de la propuesta y del objeto contratado.
- El porcentaje de participación de cada uno de los integrantes del consorcio o unión temporal, según el caso.
- El número del NIT al cual deben hacerse los pagos.
- La manifestación expresa de que las partes integrantes no podrán revocar el consorcio o unión temporal durante el tiempo de vigencia y liquidación del contrato.
- La manifestación de que ninguna de las partes podrá ceder su participación en el consorcio o unión temporal a los demás integrantes de los mismos.

**6. OTROS CERTIFICADOS.** Las personas naturales extranjeras sin domicilio en el país o las personas jurídicas privadas extranjeras que no tengan establecida sucursal en Colombia, que presenten propuestas, deben anexar un certificado expedido por la autoridad competente en el país de su domicilio, en el que conste su existencia, vigencia y el nombre del representante legal de la sociedad, o de la persona que tenga la capacidad para comprometerla jurídicamente y sus facultades, señalando expresamente que el representante tiene facultades y capacidad legal suficiente para presentar la propuesta, comprometer a la sociedad en este proceso y suscribir el contrato si hubiere lugar; si dicha información no se encuentra incorporada en el certificado mencionado de acuerdo con las leyes que rijan este tipo de actos en el país de origen, la información faltante deberá presentarse en documento independiente emitido por la sociedad, reconocido su contenido o autenticado por la autoridad competente, salvo que sean documentos públicos evento en el cual se cumplirá con el requisito de "Apostille".

Además, el documento mediante el cual se acredite la constitución del apoderado domiciliado en Colombia, concedido por el término de duración del contrato y tres (3) años más, debidamente facultado para presentar la oferta, celebrar contrato y representar judicial y extrajudicialmente al oferente. En el documento deberá aparecer la constancia acerca de la existencia y representación de la persona jurídica extranjera expedida por el Cónsul colombiano, o en su defecto, por el de una Nación amiga, así como la facultad al Representante Legal para designar apoderados.

**7. CONTROL A LA EVASIÓN DE LOS RECURSOS PARAFISCALES.-** EL PROPONENTE deberá acreditar el cumplimiento de sus obligaciones con los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, SENA e ICBF, por los seis (6) meses anteriores a la fecha de cierre de la presente convocatoria, con el documento expedido por el Revisor Fiscal o el Representante Legal, según el caso, de conformidad con el Artículo 50 de la Ley 789 de diciembre 27 de 2002.



El (los) proponente (s) favorecido(s) con la adjudicación deben refrendar esta acreditación para el momento de la celebración del contrato y mensualmente deberá acreditar el cumplimiento de esta obligación, como requisito esencial para el trámite de la cuenta

**8. COPIA LEGIBLE DE LA CEDULA DE CIUDADANÍA:** o de extranjería, del representante Legal.

**9. RUT:** Fotocopia del Registro Único Tributario.

**10. CERTIFICACIÓN DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA NACIÓN** en donde conste que no se encuentra (n) registrado (s) en el Boletín de responsabilidad fiscal el Gerente o Representante Legal.

**11. PRESENTACIÓN ORGANIGRAMA:** De la estructura administrativa, operativa y de funcionamiento de la entidad o empresa.

**12. CERTIFICADO DE INSCRIPCION DEL PROVEEDOR EN EL SICE**

**13. ACTA DE VISITA:** Deberá anexar la constancia de visita que le haya sido entregada por la subgerencia administrativa y financiera el día programado según el cronograma.

**14. ANTECEDENTES** de personería, procuraduría, y pasado judicial de la persona natural o del representante legal en caso de ser persona jurídica y si es consorcio o unión temporal de cada uno de los integrantes del mismo.

### III. CONTENIDO FINANCIERO

Deberán anexarse para evaluación Financiera la totalidad de los siguientes documentos y en el mismo orden:

**1.** Balance General y Estado de Resultados a 31 de diciembre de 2007, firmado por el Representante Legal, Contador y Revisor Fiscal para los casos previstos por la Ley, con sus respectivas notas y acompañados del dictamen.

**2.** Certificado de antecedentes disciplinarios vigente, expedido por la Junta Central de Contadores, para el Revisor Fiscal y Contador.

**3.** Copia de la declaración del Impuesto de Renta y Complementarios del último año presentado (2007), para quienes estén obligados a declarar, o en su defecto la declaración de ingresos y patrimonio, de conformidad con lo preceptuado en el Artículo 620 del Estatuto Tributario, para lo cual mantendrá la reserva a que se refiere el Artículo 583 del mismo estatuto.

**4.** Fotocopias legibles de las tarjetas profesionales del Contador y Revisor Fiscal, este último para las empresas que lo requieran



## IV. PROPUESTA TÉCNICA

En el proceso de selección se aplicarán las normas legales vigentes y especialmente las establecidas en el Reglamento de Contratación del Hospital La Victoria y se presentará por el oferente una propuesta técnica que deberá contener como mínimo los siguientes aspectos que serán calificables:

### 1. PLAN DE TRABAJO:

El proponente deberá presentar propuesta técnica en la que se señalará en forma clara y concreta el alcance de los servicios ofrecidos, los resultados a que se compromete en las diferentes áreas de actividad, los recursos humanos, logísticos y tecnológicos con los que se cuenta para la ejecución del objeto que se contrate:

- a) Protocolo de manejo de ropa Hospitalaria y quirúrgica limpia, sucia y contaminada.
- b) Fichas técnicas de los productos.
- c) Barrera sanitaria ( el proveedor tiene en su planta física este sistema de lavado)
- d) Cumplimiento de la ruta sanitaria (descripción por escrito del manejo de la ropa hospitalaria al interior de la Institución).

### 2. PERFIL DEL CONTRATISTA.

El servicio de lavandería para el Hospital la Victoria III Nivel E.S.E. debe ser prestado por un grupo interdisciplinario que incluya como mínimo para cada sede la cantidad de funcionarios necesarios para manejar los siguientes promedios de ropa lavada:

#### 2.1. SEDE HOSPITAL LA VICTORIA

Esta sede maneja en promedio 30.000 kilos de ropa mensuales.

El contratista deberá garantizar la cantidad suficiente de operarios para el cubrimiento total de las necesidades del hospital en cuanto al objeto del presente concurso.

El Contratista deberá garantizar la supervisión y control periódico (coordinador) en cada uno de las sedes sin que esto genere costo adicional para la entidad, valiéndose de personal idóneo y capacitado.

#### 2.2. SEDE II -INSTITUTO MATERNO INFANTIL-

Esta sede maneja en promedio 18.000 kilos de ropa mensuales.

El contratista deberá garantizar la cantidad suficiente de operarios para el cubrimiento total de las necesidades del hospital en cuanto al objeto del presente concurso.

El Contratista deberá garantizar la supervisión y control periódico (coordinador) en cada uno de las sedes sin que esto genere costo adicional para la entidad, valiéndose de personal idóneo y capacitado.



**2.3.** El proponente deberá especificar la asignación de cada recurso humano a una sede específica la cual será de carácter permanente, además cualquier traslado o cambio de personal deberá ser previamente aprobado por el interventor del contrato.

**2.4.** El contratista a través de su personal y especialmente de sus supervisores deberá generar actitudes productivas y propositivas, tendientes a mejorar los procesos institucionales mediante el estudio minucioso de las situaciones administrativas, asistenciales y de prestación de servicios, que brinden al hospital alternativas reales para el desarrollo institucional, optimizando los recursos disponibles y en pro de la política de austeridad del Hospital, todo lo relacionado con el objeto del contrato y la interrelación con las demás áreas para el efectivo y cabal cumplimiento.

**2.5.** El Hospital La Victoria entregará al **CONTRATISTA**, con carácter devolutivo las áreas con los servicios de acueducto y alcantarillado, luz, teléfono y vapor, muebles, maquinaria y equipos de Lavandería, elementos y accesorios de propiedad del Hospital, que se encuentren disponibles, debidamente relacionados en inventario que suscribirá el Hospital La Victoria y el **CONTRATISTA**, quienes harán calificación conjunta sobre el estado de ellos, su antigüedad y funcionamiento a la fecha de entrega. Esta acta formará parte integral del contrato junto con los soportes de los elementos de lavandería, etc., que el Hospital entregue a la iniciación del contrato, y será directamente responsable de su mantenimiento preventivo y correctivo.

El costo del consumo de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado será cancelado de acuerdo al consumo registrado en los contadores correspondientes, el servicio de energía y gas será cancelado de acuerdo a los consumos calculados según el consumo de energía en kw/h, y por las líneas telefónicas que le puedan ser asignadas al **CONTRATISTA**, quien deberá cancelar el valor mensual correspondiente en la Tesorería de Hospital dentro de las fechas para pago señaladas por las Empresas de Servicios Públicos. Los valores a pagar por estos conceptos podrán descontarse de la respectiva cuenta de cobro presentada por el **CONTRATISTA** en caso de no cumplir con el pago dentro de las fechas pactadas.

**EL CONTRATISTA** se compromete, a la terminación del contrato del servicio de lavandería y sin requerimiento alguno, a devolver los locales, equipos y los elementos de lavandería que conforman el inventario, en buenas condiciones salvo el deterioro natural por el uso y goce legítimo, lo que se hará constar en acta de entrega.

La contraprestación por concepto de áreas y maquinaria se definirá con el contratista mediante acta la cual será parte integral del contrato que llegase a suscribirse.

**NOTA:** El desarrollo de todas las actividades objeto del contrato deberá efectuarse autónomamente por el contratista, de conformidad con las normas, procesos y procedimientos, guías de manejo, políticas y lineamientos que expida el hospital, la Secretaria Distrital de Salud y el Ministerio de Salud.



### 3. EXPERIENCIA

El proponente deberá certificar mínimo tres (03) años de experiencia en la prestación del servicio de lavandería en entidades hospitalarias públicas o privadas. Para lo cual deberá anexar certificaciones de entidades hospitalarias que indiquen valor, objeto, plazo y cumplimiento.

### V. PROPUESTA ECONOMICA

El proponente deberá especificar el valor del kilo de ropa lavada incluido IVA, el valor de la propuesta se mantendrá durante la vigencia de los términos de referencia (1 año), sin importar la cantidad de contratos que se suscriban o el cambio de vigencia fiscal.

### VI. ASPECTOS GENERALES DE LA CALIFICACION

#### ELABORACIÓN DEL INFORME DE EVALUACIÓN:

Se elaborarán informes de evaluación técnico, financiero y jurídico con el fin de evaluar las propuestas presentadas.

Para las evaluaciones correspondientes el Hospital podrá solicitar a los proponentes las aclaraciones y explicaciones que estime convenientes.

Los factores de evaluación aplicable a las propuestas son los siguientes:

FACTORES	PUNTAJE MÁXIMO
EVALUACIÓN JURÍDICA	Cumple – No Cumple
EVALUACIÓN TÉCNICA	600 puntos
EVALUACIÓN ECONOMICA	400 puntos
EVALUACIÓN FINANCIERA	Cumple – No Cumple

- a) **EVALUACIÓN JURÍDICA:** Es el concepto emitido por la Asesora Jurídica del Hospital, basado en la revisión de la totalidad de los documentos que contiene el original de la propuesta, de acuerdo con los requerimientos de los términos de referencia y de las disposiciones legales vigentes. Se verifican las causales de rechazo establecidas en forma taxativa en el presente pliego.

**Su resultado será CUMPLE o NO CUMPLE.**

- b) **EVALUACIÓN FINANCIERA:** Para la evaluación se debe contar con el respaldo financiero que apoye la ejecución del contrato con el criterio de la evaluación de los siguientes indicadores Financieros, los cuales deben ser cumplidos en su totalidad.

**Razón Corriente = Activo Corriente/ Pasivo Corriente >1**

**Endeudamiento = (Total Pasivo/ Total Activo) Hasta el 50%**

**Capital de Trabajo = (Activo Corriente – Pasivo Corriente) deberá garantizar como mínimo (1) mes de operación.**



**No se asignará puntaje. Se determinará SI CUMPLE O NO CUMPLE** teniendo en cuenta el cumplimiento de la totalidad de los indicadores.

- c) **EVALUACION TÉCNICA:** Las propuestas será estudiada por los la Subgerencia administrativa del Hospital La Victoria III Nivel Empresa Social del Estado, y consiste en el estudio comparativo de los servicios ofrecidos, las condiciones del servicio, la experiencia, el valor agregado de cada oferta, las pólizas, la calidad y capacidad técnica, capacitación de personal.

FACTORES DE EVALUACIÓN TÉCNICA	PUNTOS
Ejecución y Cumplimiento de contratos	100
Calidad y capacidad técnica	500
<b>TOTAL</b>	<b>600</b>

Este factor se subdividirá en dos parámetros, los cuales se califican así:

#### **EJECUCION Y CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS (100)**

Este parámetro se evaluará teniendo en cuenta el número de contratos del servicio de lavandería durante los tres últimos años con Hospitales o clínicas del sector público o privado de I, II y III Nivel sustentándolos con las certificaciones en original, expedidas con vigencia no mayor a 30 días cierre de la invitación por los contratantes sobre su cumplimiento. Para obtener el puntaje se aplicará la siguiente tabla:

DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE
Contratos con Entidades Hospitalarias que ofrezcan la prestación del servicio de consulta externa, urgencias 24 horas, salas de cirugía y estancia hospitalaria.	100
<b>Total</b>	<b>100</b>

Contratos con Entidades Hospitalarias

PUNTAJE:  $\frac{\text{No. de Contratos de lavandería}}{\text{Mayor No. de contratos demostrados}} \times 100 \times \%$

Los demás en forma proporcional en escala de 20 puntos

#### **CALIDAD Y CAPACIDAD TÉCNICA (500 PUNTOS)**

Para calificar este parámetro se utilizara el [Anexo No.2](#)



- d) **EVALUACIÓN ECONOMICA (400 PUNTOS):** Se otorgará un puntaje de cuatrocientos (400) puntos a la propuesta que presente el valor total más favorable ofrecido, y a las demás propuestas se le asignarán proporcionalmente de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\frac{\text{MENOR VALOR TOTAL DE LAS PROPUESTA PRESENTADAS} \times 400}{\text{VALOR TOTAL DE LA PROPUESTA}} = \text{PUNTAJE OFERTA}$$

**VALOR TOTAL DE LA PROPUESTA**

**En todos los casos se tendrán en cuenta hasta dos dígitos decimales**

El oferente debe diligenciar el formato de información económica: [\(Anexo 3\)](#).

## VII. ASPECTOS GENERALES DE LA EVALUACIÓN Y SELECCIÓN

### 1. CAUSALES DE EXCLUSIÓN DE OFERENTES:

Además de la ausencia de algún requisito establecido en el título CONTENIDO DE LAS OFERTAS, se considerará como justa causa para excluir del proceso cualquiera sea el estado de evaluación en el que se encuentre y debidamente soportado, cuando:

- Algún oferente trate de intervenir, influenciar o informarse indebidamente, valiéndose de cualquier medio de la actividad de la administración sobre el análisis y evaluación de las propuestas.
- Cuando las propuestas no cumplan en su totalidad con algún documento no subsanable o algún requisito solicitado en los términos de referencia y/o se alleguen documentos falsos necesarios para la comparación objetiva de las propuestas solicitadas en los presentes términos de referencia.
- Cuando el valor total de la propuesta supere el valor del **PRESUPUESTO OFICIAL ESTIMADO** de esta convocatoria

### 2. COMITÉ DE CONTRATACION:

Las propuestas serán evaluadas por la oficina Jurídica en Primera instancia, dentro del día hábil siguiente al cierre quien remitirá a la Subgerencia Administrativa y Financiera.

Las ofertas aceptadas jurídica, financiera, económica y técnicamente serán evaluadas por el comité de contratación. Una vez seleccionado el contratista la dependencia que origina la contratación, remitirá a la oficina de Jurídica para que proceda a la elaboración del contrato.

### 3. ADJUDICACION

La adjudicación del contrato que resulte de la presente invitación se hará teniendo en cuenta la propuesta más favorable para la entidad, entendiendo por tal, aquella que evaluada frente a los



factores de evaluación, sus ponderaciones y frente a las demás propuestas recibidas, ofrezca las mejores condiciones para el Hospital LA VICTORIA III NIVEL E.S.E.

Se comunicará de conformidad con el cronograma establecido, sin embargo y en caso de requerirse la modificación de la fecha de adjudicación del contrato se informará a los proponentes la nueva fecha y hora de informe de adjudicación.

#### **4. IMPOSIBILIDAD DE SELECCIÓN DEL CONTRATISTA –DECLACIÓN DE PROCESO DESIERTO:**

El comité de selección designado por el Hospital la Victoria III nivel E.S.E considerará imposible la selección del contratista en los siguientes casos:

- a) La falta de presentación completa de ofertas o que no contengan precisión del valor o soportes requeridos.
  - b) Cuando conforme con los parámetros establecidos para la selección objetiva que se fijan en los presentes términos de referencia, no exista propuesta que implique un ofrecimiento favorable para el Hospital.
  - c) Cuando las propuestas superen el presupuesto oficial estimado, acorde con la disponibilidad presupuestal emitida por la oficina de presupuesto del Hospital.
- En caso de presentarse la imposibilidad de selección se declarará desierta la presente convocatoria y como efecto se podrá contratar de forma directa.

#### **5. EFECTOS DE NO SUSCRIBIR EL CONTRATO:**

Si el adjudicado no suscribe el contrato dentro de los dos (2) días calendario siguiente a la fecha de comunicación, el Hospital podrá adjudicar el contrato dentro de los dos (2) días hábiles siguientes, al proponente calificado en segundo lugar, siempre y cuando su propuesta sea igualmente favorable para la entidad, todo ello sin menoscabo de las acciones legales conducentes al reconocimiento de los perjuicios causados, para lo cual bastará el acta de evaluación del Comité Evaluador. En caso que el proponente calificado en segundo lugar haya sido descalificado se procederá a contratar de forma directa.

#### **6. CRITERIOS DE DESEMPATE:**

Ante la eventualidad de un empate en puntos en la ponderación de los factores de evaluación entre dos (2) o más ofertas, el Hospital LA VICTORIA III NIVEL ESE, seleccionará al oferente teniendo en cuenta los puntajes obtenidos en los factores que se describen a continuación, los cuales se aplicarán en estricto orden de numeración y de forma excluyente:

- a) Se optará por la oferta que haya obtenido el mayor puntaje en el factor técnico.
- b) De persistir el empate, se optará por efectuar un sorteo entre los participantes que se encuentren empatados, el cual será en audiencia pública mediante balota.

#### **7. SELECCIÓN EN CASO DE UNA OFERTA:**

Cuando solo se presente una propuesta hábil y ésta puede ser considerada como favorable para el Hospital La Victoria III Nivel E.S.E., de conformidad con los criterios de selección objetiva, así lo decidirá el Comité, para lo cual procederá a remitir la documentación completa junto al acta del



Comité a la Oficina Jurídica para que proceda a la contratación, en caso contrario se considerará desierta la invitación y se podrá contratar directamente.

## VIII. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO

### 1. GARANTIAS:

El proponente seleccionado constituirá una garantía única con una compañía de seguros o entidad bancaria debidamente establecida en el país, según póliza matriz que haya sido aprobada por la Superintendencia Financiera, que ampare: **1) el cumplimiento** por el diez por ciento (10%) del valor contratado que deberá tener vigencia por la duración del mismo y seis meses más. **2) la calidad del servicio** por el diez por ciento (10%) del valor del contrato vigente, por la vigencia del contrato y un (1) año más. **3) del pago de las Prestaciones Sociales e Indemnizaciones laborales** del personal empleado para la prestación del servicio que se está contratando por un valor igual al cinco por ciento (5%) del valor del contrato, por el lapso del contrato y tres años más. **4) Responsabilidad civil extracontractual** por un valor equivalente al diez por ciento (10%) del valor del contrato por la vigencia del contrato y seis (6) meses más, lo cual será requisito indispensable para la legalización del contrato. **PARÁGRAFO:** El proponente constituirá las garantías de que trata el presente ítem y deberán ser presentadas y entregadas a la Oficina Jurídica de la Entidad para su respectiva aprobación debidamente suscritas por el representante legal.

### 2. LIQUIDACIÓN DEL CONTRATO:

El contrato se liquidará dentro de los seis (6) meses siguientes a su terminación o cuando se determine incumplimiento del contratista, previa certificación final emitida por el interventor del HOSPITAL LA VICTORIA III NIVEL E.S.E

### 3. MULTA:

En caso de incumplimiento parcial del proveedor en la ejecución del contrato, el Hospital podrá imponer multas diarias sucesivas a razón de 0.5% del valor del contrato, mediante resolución motivada por un valor equivalente hasta por el diez por ciento (10%) del valor del contrato.

### 4. CLAUSULA PENAL:

En caso de la declaratoria de caducidad, reincidencia en el incumplimiento total del contrato por parte del contratista se impondrá a este una pena pecuniaria en cuantía equivalente al veinte por ciento (20%) del valor total del contrato, que se imputará como efecto de los perjuicios que deriven a la administración con su incumplimiento. Este valor se tomará directamente por el Hospital de la suma que le adeuden al contratista o con cargo a las pólizas y garantías suscritas, a elección del Hospital, sin requerimiento adicional, sino fuere posible, se cobrará por la jurisdicción coactiva.

### 5. COSTOS:

Los costos originados para legalizar el contrato y sus adiciones y prorrogas estarán a cargo del contratista. O Nuevos contratos relacionados con este mismo proceso.



## **6. SEGURIDAD INDUSTRIAL, SALUD OCUPACIONAL, BIOSEGURIDAD Y CUMPLIMIENTO NORMATIVIDAD AMBIENTAL**

El contratista debe garantizar la entrega y el uso adecuado de los elementos requeridos de protección personal y cumplir con las normas de seguridad industrial y universales de bioseguridad para las personas designadas al cumplimiento del objeto del contrato, cumplir con la normas, sugerencias y seguir los procedimientos internos establecidos por los comités de epidemiología, copaso, emergencias y de gestión ambiental (programa de gestión integral de residuos hospitalarios, ahorro de agua potable, energía y gestión de vertimientos y emisiones); así como la capacitación correspondiente del personal a cargo del contratista, lo cual será verificado por el supervisor y en caso de no hacerlo será causal justificable para aplicar incumplimiento contractual. Además el contratista deberá cumplir específicamente con la normatividad en cuanto a los siguientes aspectos::

### **6.1 VERTIMIENTOS**

Contribuir a mantener el cumplimiento de la normatividad ambiental y sanitaria vigente (Ley 9/1979, Decreto 1594/1997, Resolución 1074/1997, Resolución 1596/2001 y Resolución 1164/2002 y aquellas que modifiquen o deroguen en materia de vertimientos.

- Prohibición de verter cualquier compuesto o sustancia de interés sanitario y que afecte los resultados en los parámetros de vertimientos en aguas residuales.
- Responder ante cualquier resultado de resultados en caracterizaciones no conformes a la normatividad de vertimientos; en caso de comprobarse que estos fueron causa de la utilización de productos e insumos de limpieza, desinfección y fragancias.
- Utilizar productos de limpieza y desinfección biodegradables y amigables con el medio ambiente.
- Reportar las fichas técnicas de productos y análisis de biodegradabilidad de todos los productos utilizados en la limpieza y desinfección por parte de laboratorio certificado por el IDEAM.

### **6.2 RESIDUOS SÓLIDOS**

Contribuir a mantener el cumplimiento de la normatividad ambiental y sanitaria vigente (Ley 9/1979, Resolución 1164/2002, Decreto 400/2004, Decreto 4741 de 2005, y aquellas que modifiquen o deroguen en materia de residuos sólidos y peligrosos.

- Realizar clasificación, segregación, almacenamiento, ruta sanitaria disposición por tipo de residuos generado (peligrosos y no peligrosos), cumpliendo normas ambientales y de bioseguridad en su manejo.
- Garantizar labores de limpieza y desinfección de las áreas e implementos de manejo de residuos sólidos hospitalarios.

### **6.3 EMISIONES Y RUIDO**

Contribuir a mantener el cumplimiento de la normatividad ambiental y sanitaria vigente (Ley 9/1979, Resolución 3500/2005, Resoluciones 2200/2006 y 5975 /2006 en materia de emisiones por fuentes fijas y Resolución 2400/1979, Resolución 8321/1983 y Resolución 627/2006 en



materia de medición y control de ruido ocupacional y ambiental) y aquellas que modifiquen o deroguen en materia de ruido.

- Presentar de manera anual los certificados de revisión tecnomecanica de vehículos que prestan servicios en el hospital anexando tirilla de resultados de emisiones a diesel y gasolina.
- Realizar y presentar anualmente un estudio de ruido ocupacional y ambiental del área de influencia de lavandería.

#### **6.4 AGUA POTABLE**

Contribuir a mantener el cumplimiento de la normatividad ambiental y sanitaria vigente (Ley 9/1979, Decreto 475/1998, Resolución 2115/2007, Ley 373/1997 en materia de agua potable y su ahorro y uso eficiente y aquellas que modifiquen o deroguen en esta materia.

- Coadyuvar a las metas y objetivos de ahorro de agua potable que tiene la entidad.

#### **6.5 ENERGÍA**

Contribuir a mantener el cumplimiento de la normatividad ambiental y sanitaria vigente (Ley 143/1994 Ley 697/2001, Decreto 3683/2003, Decreto 2331/2007 en materia de ahorro y uso eficiente de la energía y aquellas que modifiquen o deroguen en esta materia.

- Coadyuvar a las metas y objetivos de ahorro de energía que tiene la entidad.
- Coadyuvar a mantener las instalaciones eléctricas y bombillas en buen estado de mantenimiento y recambio de bombillas cuando sea necesario.



Anexo No. 1

**MODELO CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA**

\_\_\_\_\_ (Lugar y Fecha)

Señores

**HOSPITAL LA VICTORIA III NIVEL DE ATENCIÓN E.S.E.**

Bogotá D.C.

Ref. Propuesta – Concurso Público de Oferta No. 005 de 2009

Respetados señores:

La presente tiene por objeto ofrecer al HOSPITAL LA VICTORIA III NIVEL DE ATENCIÓN E.S.E. (detallar el bien el servicio que se ofrece)

Así mismo, el (los) suscritor (s) declara(n) que:

- Tengo (tenemos) el (los) poder (es) y/o representación legal para firmar y presentar la propuesta.
- Esta propuesta y el contrato que se llegare a celebrar en caso de adjudicación, me comprometo totalmente<sup>1</sup> (o) comprometo a la(s) firma(s) que legalmente represento<sup>2</sup>. De la misma manera, en caso de adjudicación, el contrato será firmado por la (s) siguiente (s) persona(s)<sup>3</sup> en representación de la(s) firma(s)<sup>4</sup>:

NOMBRE: \_\_\_\_\_

CEDULA: \_\_\_\_\_

CARGO: \_\_\_\_\_

NOMBRE DE LA FIRMA: \_\_\_\_\_

- Igualmente declaro que en caso de sobrevenir alguna inhabilidad, me haré responsable ante el Hospital y ante terceros, por los perjuicios que se ocasionen y me comprometo a ceder el contrato, previa autorización escrita del Hospital, si ello fuere necesario y de no ser posible, renunciaré a su ejecución.

Nuestra Capacidad Residual de contratación en salarios mínimos legales vigentes a la fecha es de \_\_\_\_\_ y en \$ \_\_\_\_\_.

- He estudiado cuidadosamente los documentos de los términos de referencia y renuncio a cualquier reclamación por ignorancia o errónea interpretación de los mismos.

He revisado detenidamente la propuesta adjunta y no contiene ningún error u omisión.

- No me encuentro incurso en ninguna causal de INHABILIDAD o INCOMPATIBILIDAD establecida en el reglamento de Contratación del Hospital La victoria III Nivel de atención E.S.E. y demás normas legales pertinentes.
- El término de validez de nuestra propuesta es de tres (3) meses contados a partir de la fecha de presentación de la oferta.

<sup>1</sup> En caso de ser persona natural el proponente

<sup>2</sup> En caso de ser persona jurídica el proponente o de ostentar la representación de un Consorcio o Unión Temporal

<sup>3</sup> Hasta aquí la frase si es persona natural

<sup>4</sup> Finalizar la frase si es persona jurídica



- Que conozco y asumo las normas legales que reglamentan los procesos de contratación de Hospital La Victoria III Nivel ESE.
- Que la presente propuesta consta de \_\_\_\_\_ folios debidamente numerados.
- Que el valor total de la presente propuesta es de \$ \_\_\_\_\_
- Que anexamos la garantía de seriedad de la propuesta identificada con el número \_\_\_\_\_, expedida por \_\_\_\_\_, el día \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2007.
- El Régimen al que pertenezco o pertenece la persona jurídica que represento es (marque con una X)

Autoretenedor	Gran Contribuyente	Régimen Común	Régimen Simplificado	Actividad Económica No.
---------------	--------------------	---------------	----------------------	-------------------------

- En la eventualidad de que me sea adjudicado el objeto del contrato en la convocatoria de la referencia me comprometo a:
  - Establecer y presentar oportunamente al HOSPITAL LAVICTORIA III NIVEL DE ATENCION E.S.E. las garantías contractuales que se pacten
  - Realizar, dentro del plazo máximo que fije el HOSPITAL LAVICTORIA III NIVEL DE ATENCION E.S.E., todos los trámites necesarios para la firma y legalización
  - Ejecutar el objeto del contrato de acuerdo con los términos y condiciones de los términos de referencia correspondientes y con lo establecido en la propuesta adjunta.
  - Cumplir con los plazos establecidos por el HOSPITAL LAVICTORIA III NIVEL DE ATENCION E.S.E. para la ejecución del objeto del contrato.

Atentamente,

Firma de la(s) persona(s) autorizadas

\_\_\_\_\_  
 Nombre completo  
 Dirección Comercial  
 Teléfono

Anexo .....(....) folios



**ANEXO No.2 FORMATO DE EVALUCION TECNICA:**

<b>ASPECTOS A CALIFICAR</b>	<b>PUNTOS</b>	<b>PUNTAJE MAXIMO</b>
1) PROTOCOLO LAVADO ROPA LIMPIA, SUCIA, CONTAMINADA Y BARRERA SANITARIA. Se revisará el protocolo presentado	CUMPLE 170 NO CUMPLE 0	170
2) FICHAS TÉCNICAS DE LOS PRODUCTOS	CUMPLE 45 NO CUMPLE 0	45
DOTACION DEL PERSONAL: Quien garantice dotación disponible para la rotación mínima de dos (2) uniformes de colores claros y distintos semanales por persona.	SATISFACTORIO 45 LOS DEMAS EN FORMA PROPORCIONAL EN ESCALA DE 10 PUNTOS	45
3) EXPERIENCIA Y CAPACITACION DEL PERSONAL: El oferente deberá acreditar que su personal tiene experiencia y capacitación acumulada mínima de dos (2) años; en la ejecución de actividades de lavandería de ropa hospitalaria.	CUMPLE 120 LOS DEMAS EN FORMA PROPORCIONAL EN ESCALA DE 30 PUNTOS	120
4) CUMPLIMIENTO DE LA RUTA SANITARIA ESPECIFICA (No general) (DESCRIPCION POR ESCRITO DEL MANEJO DE LA ROPA AL INTERIOR DEL HOSPITAL)	CUMPLE 120 NO CUMPLE 0	120

